

111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：6401  
頁次：6-1

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 公共行政受到高度之「公共監督」，主要的監督來源不包括下列何者？  
(A)大眾媒體 (B)社會大眾 (C)政風單位 (D)公民團體
- 美國學者威爾遜 (W. Wilson) 於 1887 年在「行政的研究」(The Study of Administration) 一文中，提出何種觀點而被尊稱為「行政學之父」？  
(A)行政的位階應高於政治 (B)行政的範圍比政治廣泛  
(C)行政與政治應合而為一 (D)行政運作不受政治干涉
- 根據巴納德 (C. I. Barnard) 的權威接受論 (acceptance theory of authority) 觀點，命令能否產生權威的效果，最關鍵的因素為何？  
(A)發令者的位階 (B)受命者的認知  
(C)非正式的溝通 (D)業務的複雜性
- 有關黑堡宣言之敘述，何者錯誤？  
(A)尊重市場機制，以企業為師  
(B)為官僚體制辯護  
(C)反對「小而美」的政府  
(D)強調公共行政在民主治理過程中的重要性
- 就公共行政的理論發展脈絡來看，繼傳統公共行政之後，下列理論觀點的發展階段先後，何者正確？  
(A)新公共管理→新公共服務→新公共行政  
(B)新公共管理→新公共行政→新公共服務  
(C)新公共行政→新公共管理→新公共服務  
(D)新公共服務→新公共管理→新公共行政
- 1980 年代新公共管理學派的興起，對於政府改革的方向，有一套有別於傳統政府角色與運作的觀點，下列何者不是新公共管理學派對政府的看法？  
(A)結果導向的政府 (B)操槳式的政府  
(C)分權式的政府 (D)社區性的政府

- 7 我國電業自由化鼓勵民間設立電廠，可能與下列何理論觀點的實踐較有關連？  
(A)權變理論 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)新公共管理
- 8 下列何者有助於促進公務員的行政倫理行為？  
(A)保持行政中立 (B)力行科學管理  
(C)絕對服從長官命令 (D)避免任何組織衝突
- 9 下列何者為公務人員行政中立法適用或準用對象？  
(A)私立大學校長 (B)行政法人無給之志工  
(C)行政機關之機要人員 (D)財團法人之執行長
- 10 有關公共課責之內涵，下列何者錯誤？  
(A)行政人員須重視對民眾需求之回應  
(B)行政人員須承擔外在規範的他律要求  
(C)包括違法失職時應承擔相關後果  
(D)不包括政府應當履行的社會責任
- 11 行政機關過於重視績效文化所產生之倫理問題，下列何者錯誤？  
(A)績效指標的建立造成組織資源減少，導致公共服務品質下滑  
(B)績效指標過於簡化，忽略社會不同族群的多元利益  
(C)過於重視績效考核，產生績效造假的文化  
(D)過於重視績效目標，導致目標錯置
- 12 有關弊端揭發人（whistleblower）之概念，下列何者錯誤？  
(A)弊端揭發人呈現了行政人員的批判反思意識  
(B)無論舉報內容為何，弊端揭發人皆應該受到免責保護  
(C)弊端揭發人應先窮盡組織內部管道，再對外揭發  
(D)弊端揭發人可能遭受所屬組織的報復行為
- 13 下列何者指涉組織內主管可以有效監督的部屬數量？  
(A)階梯原則（scalar principle） (B)指揮統一（unity of command）  
(C)控制幅度（span of control） (D)直線職權（line authority）
- 14 下列何者不是幕僚部門的主要工作職能？  
(A)協助首長蒐集分析資訊 (B)提供民眾櫃檯諮詢服務  
(C)輔助首長監督施政績效 (D)代替首長釋答外界疑義
- 15 「當事情出錯時，總是在最糟糕的時機發生」是在說明那個諺語？  
(A)墨菲定律 (B)摩爾定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應

- 16 下列何者為傳統官僚組織主要的運作機制？  
(A)跨域的協調機制 (B)臨時性任務編組  
(C)獨立第三方仲裁 (D)工作流程標準化
- 17 有關何茲柏格（F. Herzberg）激勵保健理論的內容，下列何者正確？  
(A)保健因素得到滿足並不足以促使員工發揮潛力  
(B)報酬待遇及工作環境屬於激勵因素  
(C)升遷與發展屬於保健因素  
(D)激勵因素又可稱為維持因素
- 18 就現況而言，下列各個組織屬性之敘述，何者錯誤？  
(A)國立歷史博物館是行政機構  
(B)臺灣菸酒股份有限公司是國營事業  
(C)中華郵政股份有限公司是民營事業  
(D)國家表演藝術中心是行政法人
- 19 從組織與業務性質而言，下列公共組織中何者最有可能朝向行政法人化發展的審議空間？  
(A)內政部移民署 (B)國立歷史博物館  
(C)財政部關務署 (D)桃園市政府海岸管理處
- 20 下列何者為「非正式組織」的主要特徵？  
(A)偏重垂直互動的關係 (B)為臨時性任務編組  
(C)經由長官授權而產生 (D)重視團體的認同感
- 21 體現「用人唯才」與「獎優罰劣」的精神，是下列何種人事行政新趨勢的展現？  
(A)人事行政法制化 (B)人事行政民主化  
(C)人事行政人性化 (D)人事行政功績制
- 22 下列何者不是外補制人力進用的優點？  
(A)激勵在職人員的工作士氣 (B)因事選才確保適才適所  
(C)加速機關新陳代謝 (D)提升組織創新的能力
- 23 依據柯派崔克（D. Kirkpatrick）觀點，於結訓前對受訓學員瞭解或吸收教授之專業知能、案件事實或操作技能程度之評量，稱為：  
(A)反應評量 (B)學習評量 (C)結果評量 (D)移轉評量
- 24 甲參加特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及格，其不可能分發至下列那一個機關任職？  
(A)國防部 (B)臺北市政府兵役局  
(C)海洋委員會海巡署 (D)行政院國軍退除役官兵輔導委員會

- 25 公務員甲因家庭失和以致影響工作表現，下列何者是甲處理該問題的最適當方法？  
(A)向民意代表陳情  
(B)向公務人員保障暨培訓委員會提出再申訴  
(C)參加未婚公務員聯誼活動  
(D)參加員工協助方案
- 26 依據財政收支劃分法的規定，下列何者不是縣（市）稅？  
(A)土地增值稅 (B)營業稅 (C)地價稅 (D)契稅
- 27 根據預算法之規定，「依設定之條件，於法律存續期間按年支用」，係屬於下列那一種經費？  
(A)歲定經費 (B)繼續經費 (C)法定經費 (D)分年經費
- 28 如遇重大災變，政府欲發放一次性災民救濟金，依法得採行的預算作為不包括下列何者？  
(A)設置作業基金 (B)提出追加預算  
(C)編製特別預算 (D)動用第二預備金
- 29 關於中央政府總預算案的內容，下列何者未包含在內？  
(A)一定期間內，中央政府各機關所欲執行的計畫  
(B)中央政府各機關的收支規模  
(C)不同地方政府收支規模差異的成因  
(D)各政策之間優先順序的合理化資訊
- 30 下列何項做法不符合起源於 1980 年代的企業化預算之理念？  
(A)重視預算結果更重於預算過程  
(B)因節省成本而未執行完的預算，可保留至下年度使用  
(C)為加強各單位的課責程度，減少經費流用之幅度  
(D)試行權責會計
- 31 有關平衡計分卡之敘述，下列何者錯誤？  
(A)由美國卡普蘭（R.Kaplan）與諾頓（D.Norton）兩位學者提出  
(B)可發展策略地圖  
(C)包括財務、顧客、內部流程與團隊建立等構面  
(D)各要素間的因果關係，需要透過組織內之持續溝通形成
- 32 美國國家績效評鑑（National Performance Review）的推動，主要是受到下列何者的影響？  
(A)凱因斯主義 (B)官僚模型 (C)新公共管理 (D)數位治理

- 33 「衣食足而後知榮辱」這句話，其意涵與下列那一項激勵理論相呼應？  
(A)期望理論 (B)需求階層理論  
(C)目標設定理論 (D)公共服務動機理論
- 34 依據史塔寧 (G. Starling) 所提出的領導權力來源，「我相信只要能遵照長官指示與期待完成任務，我未來就能當上科長」，這段文字反映下列何種領導權力來源？  
(A)參照權力 (B)獎勵權力 (C)需求權力 (D)關聯權力
- 35 就權變理論的信奉者而言，其將偏好下列那一種領導方式？  
(A)轉換型領導 (B)交易型領導  
(C)魅力型領導 (D)領導方式將視情況而定
- 36 下列何者是因霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 研究成果所帶動的學派？  
(A)科學管理學派 (B)人群關係學派  
(C)權變理論學派 (D)系統理論學派
- 37 在組織溝通的過程中，可能造成訊息的扭曲和阻礙理解的因素，統稱之為何？  
(A)雜訊 (noise) (B)解碼 (decoding)  
(C)編碼 (encoding) (D)反饋 (feedback)
- 38 有關危機特性之敘述，下列何者錯誤？  
(A)危機的形成可以分為不同階段 (B)危機具有某種不確定性  
(C)危機的影響必然是不佳的 (D)危機的處理時間上是急迫的
- 39 關於洛伊 (T. Lowi) 劃分的公共政策類型，下列何者不屬之？  
(A)管制政策 (B)分配政策 (C)重分配政策 (D)民營化政策
- 40 對於政府預算赤字之敘述，下列何者錯誤？  
(A)預算赤字的出現並不一定表示政府的財務狀況有問題  
(B)提高法定舉債上限，是降低預算赤字的最佳途徑  
(C)當政府預算出現赤字，自償性佳的舉債較不會增加財政負擔  
(D)為避免預算赤字發生，政府可透過增加實質的財政收入來因應
- 41 關於立法院已通過的重大民生法案，在該政策的執行階段中，下列何者不是其主要工作？  
(A)評估政策的可行性 (B)擬定具體的執行辦法  
(C)配置人力與經費等資源 (D)採取適當的管理方法來推動

- 42 政府推動長期照顧政策，了解該政策執行結果是否滿足失能者的偏好或需求的程度，屬於下列那一項政策評估標準？
- (A)效率性 (efficiency) (B)公平性 (equity)  
(C)回應性 (responsiveness) (D)開放性 (openness)
- 43 關於政策溝通，下列敘述何者錯誤？
- (A)政策溝通不應該說謊  
(B)有效的政策溝通應從接收者的角度擬定訊息內容與呈現方式  
(C)應在政策執行階段時始為之  
(D)政府可運用「迷因」來製造親民的政策溝通效果
- 44 1999年初在立法院三讀通過，提高地方縣市政府自主權的法案為何？
- (A)省縣自治法 (B)地方制度法 (C)行政程序法 (D)國土計畫法
- 45 美國聯邦制度下的府際關係包含數個層次，下列何者不包括？
- (A)聯邦與外國政府的關係 (B)聯邦與各州政府的關係  
(C)各州政府之間的關係 (D)地方政府之間的關係
- 46 邊沁 (J. Bentham) 認為：「大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準。」這是屬於下列那一種倫理觀點？
- (A)雅里斯多德倫理 (B)權利倫理  
(C)形式原則的倫理 (D)功利主義式倫理
- 47 下列何者為非營利組織的別稱？
- (A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 48 政府採購法中所稱之「以公告方式預先依一定資格條件辦理廠商資格審查後，再行邀請符合資格之廠商投標」，係指下列那一種招標方式？
- (A)公開招標 (B)選擇性招標 (C)競爭性招標 (D)限制性招標
- 49 由民間籌資興建營運，政府於營運期間依其服務成果對價購買其公共服務，係屬於下列何種公私協力模式的主要特徵？
- (A)租賃營運移轉模式 (ROT) (B)興建移轉營運模式 (BTO)  
(C)民間融資提案模式 (PFI) (D)營運移轉模式 (OT)
- 50 關於跨域治理的特質，下列敘述何者錯誤？
- (A)是指跨組織之間的協力合作，而非指組織內部的整合  
(B)蘊含系統思維的理念，強調綜觀全局的視野  
(C)參與者間存在著相依性，促使彼此能通力合作  
(D)強調跨協調與資源整合，才能發揮政策資源的綜效

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	B	A	C	B	D	A	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	C	B	A	D	A	C	B	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	B	B	D	B	C	A	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	C	B	B	D	B	A	C	D	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	C	C	B	A	D	C	B	C	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：